

recovereseevereevereever

SUPREMO

SECIL CIMENTOS

Procedimento de Preenchimento de Follow Up de Compras

## **ACESSO AO SISTEMA DE FOLLOW-UP**

- 1. Localize e abra o e-mail intitulado: "[Supremo Cimento] – Follow-up de Compras".
- 2. Clique no link disponível no corpo do e-mail para acessar a plataforma de follow-up

[Supremo Cimento] - Follow-up de Compras 🔿 Titulo do e-mail padrão	
sapiens@supremocimento.com.br Para © Vitor Hideki Ida Hayashi - Supremo Cimentos S.A; © Thais Da Silva De Lara - Supremo Cimentos S.A	© ∽ R4
Clique aqui para baixar imagens. Para ajudar a proteger sua privacidade, o Outlook impediu o download automático de algumas imagens desta mensagem.	
Prezado Fornecedor,	
Estamos em processo de atualização do nosso sistema de follow-up de compras e gostaríamos de solicitar sua colaboração para garantir que as informações de nossas ordens de compra estejam sempre atualizada	s e precisas.
Por favor, siga os passos abaixo para atualizar o follow-up de suas ordens de compra:	
1. Acesse o link fornecido: Clique aqui Acessar o link para responder o follow up do pedido	
2. Revise as informações e faça as atualizações necessárias, como data de entrega, observações, link de rastreamento e nota fiscal.	
3. Confirme as alterações e envie as atualizações.	
A precisão destas informações é vital para a eficiência de nossa cadeia de suprimentos e para manter uma parceria forte e transparente entre nossas empresas.	

Agradecemos antecipadamente por sua atenção e cooperação. Caso tenha alguma dúvida ou necessite de assistência, por favor, não hesite em nos contatar.

3. Ao acessar o link, você será direcionado para uma tela que exibe as ordens de compra pendentes, conforme o exemplo ilustrativo.





## **PREENCHIMENTO DOS CAMPOS**

- 1. Nova data de entrega: Insira a data estimada para a chegada do material. Se não for possível cumprir a data de entrega prevista, atualize este campo. o
- 2. **Observação:** Utilize este campo para explicar qualquer atraso na entrega ou adicionar informações adicionais pertinentes.
- 3. Link Rastreamento: Se disponível, forneça o link para o rastreamento do pedido.
- 4. **Nota fiscal:** Para pedidos já faturados, insira os detalhes da nota fiscal caso ainda não tenham sido comunicados.
- 5. **Consegue atender no prazo**: Para pedidos dentro do prazo, informar se atenderá a data prevista de entrega.





## **COMO ATUALIZAR AS INFORMAÇÕES**

 Pedidos ainda dentro do prazo (próximos da data prevista de entrega): Se o pedido está dentro do prazo e a entrega ocorrerá até a data prevista, selecione "Sim" na opção "Consegue atender o prazo".
Pedidos com Entrega Futura: Se a entrega for realizada após a data prevista, desmarque "Sim", informe a nova data de entrega e justifique no campo "Observação".

Data Entrega Prevista	Consegue atender no prazo	Nova Data Entrega	Observação	Link Rastreamento (opcional)	Nota Fiscal (opcional)
21/05/2024	🗹 Sim	dd/mm/aaaa			



## **COMO ATUALIZAR AS INFORMAÇÕES**

3. **Pedidos em atraso:** Para pedidos que já ultrapassaram a data de entrega prevista, indique o novo prazo de entrega e detalhe o motivo do atraso no campo "Observação".

Data Entrega Prevista	Nova Data Entrega	Observação	Link Rastreamento (opcional)	Nota Fiscal (opcional)
09/05/2024	dd/mm/aaaa 📼			
09/05/2024	dd/mm/aaaa 📰			
09/05/2024	dd/mm/aaaa 📼			
09/05/2024	dd/mm/aaaa 📼			

4. **Pedido Entregue:** Se o pedido foi entregue, preencha a data real de entrega no campo "Nova Data de Entrega" e forneça o número da nota fiscal no campo correspondente.

